Qualità per la sicurezza e l'ambiente

Il team di Consultec, guidato da Diego Fedel e Luca Tomelin, opera dal 2006 in Trentino per garantire alle imprese una corretta e attenta gestione della sicurezza e degli aspetti ambientali.

di SILVIA BRUNO

LA SPECIALIZZAZIONE spinta piuttosto che la varietà della proposta, la qualità dei servizi prima ancora che l'impulso indiscriminato all'espansione: a 8 anni dall'avvio dell'attività, i titolari della Consultec Srl mantengono fede alla mission delle origini.

"Qualità è un termine complesso e può essere inteso in vari modi – spiega **Diego Fedel**, ingegnere alla guida dell'azienda insieme a **Luca Tomelin**, perito industriale -. Noi lo abbiamo tradotto sul piano dell'organizzazione interna e della erogazione dei servizi, assicurando un'elevata professionalità, risposte celeri, interventi customizzati, flessibilità e disponibilità".

Piccola società di servizi avviata nel 2006 in seguito all'incontro dei due soci, Consultec nasce per garantire ad aziende, imprese ed enti pubblici, un'assistenza completa nell'adeguamento alle direttive legate ai temi della sicurezza sul lavoro, alle problematiche ambientali, nonché nell'implementazione dei sistemi di gestione.

"L'idea di unire le nostre competenze per offrire alle imprese assistenza tecnica e normativa sui temi dell'ambiente e della sicurezza è nata quasi per caso – spiega Tomelin -. Eravamo entrambi consulenti dello stesso cliente, ci capitava spesso di incontrarci da lui. Allora abbiamo pensato che

la formulazione di una proposta congiunta più completa sarebbe stata certamente di maggiore utilità. Il passo verso la costituzione di una società è stato breve: partiti nell'ufficio recuperato dal garage di casa a Baselga di Pinè sono venute le prime assunzioni, fino allo spostamento in uno spazio più grande ma soprattutto più vicino ai clienti a Pergine Valsugana presso il centro commerciale Ponte Regio".

Oltre ai due soci, Consultec è oggi composta da sei collaboratori: ognuna di queste figure svolge la propria attività in base alle competenze e alla professionalità assunte, consolidate nel corso dell'esperienza e affinate da un aggiornamento continuo. Fedel e Tomelin credono fortemente nel valore della formazione permanente dei collaboratori: l'organizzazione di corsi è peraltro uno dei rami di attività dell'azienda, immaginato a supporto della più estesa attività di consulenza.

"La filosofia – spiega ancora Fedel – è rimasta quella dei liberi professionisti che eravamo; vicini al titolare e alle figure aziendali di riferimento. Siamo e vogliamo restare lo studio tecnico a disposizione del cliente. Non è nei nostri obiettivi crescere ulteriormente, se per crescere si intende avere bisogno di nuovi collaboratori per creare un giro d'affari maggiore. Anche per questo abbiamo preferito non sviluppare un'area commerciale, ma puntare al passaparola, curando la qualità dei servizi proposti, scelta che fino ad oggi ci ha dato grandi soddisfazioni".

La materia trattata è estremamente complessa. Sul fronte ambientale, la società offre tra le altre cose assistenza tecnico-normativa relativa alla gestione dei rifiuti, degli scarichi idrici, delle emissioni in atmosfera fino al check-up ambientale e alla verifica del rispetto degli adempimenti di legge e

consulenza per i relativi adeguamenti. Consultec si occupa della predisposizione di domande di autorizzazione, comunicazioni, iscrizioni o rinnovi, di assistenza nei rapporti con gli uffici provinciali (ad esempio Appa, Via, Vvf), comunali, con l'Albo Gestori Ambientali presso la Cciaa.

Sotto il profilo degli interventi di ingegneria ambientale, parte dell'attività è dedicata alla progettazione e alla pianificazione di impianti di recupero rifiuti, discariche e impianti tecnologici; alla bonifica di siti contaminati; all'acustica ambientale e ai progetti di valutazione dell'impatto ambientale. Ugualmente delicata è l'ampia gamma di capitoli riferiti alla sicurezza. Oltre alla verifica del rispetto degli adempimenti di legge e alla relativa consulenza per l'adeguamento, si va dall'assunzione dell'incarico di Responsabile del servizio di prevenzione e protezione alla redazione del Dvr. Sul fronte dell'igiene sui posti di lavoro, i servizi spaziano dai campionamenti alla valutazione delle condizioni microclimatiche, del rischio di esposizione a vibrazioni meccaniche, del rischio di esposizione al rumore. In tema di prevenzione incendi, l'attività ricomprende le fasi di analisi, gli interventi di progettazione e le certificazioni. Alle aziende che gestiscono o traspotano merci o rifiuti pericolosi, Consultec offre consulenza sia per la sicurezza nei luoghi di lavoro sia per la sicurezza del trasporto con la nomina del consulente Adr. I servizi offerti dallo studio si completano con le azioni per la certificazione qualità, ma soprattutto relativa alla sicurezza (Ohsas 18001) e ambientale (Uni En Iso 14001). Consultec Srl ha ottenuto nel mese di agosto 2012 l'accreditamento relativo alla formazione sulla sicurezza, rilasciato dalla Provincia autonoma di Trento – Servizio Europa – Ufficio Fondo Sociale Europeo.

"Sappiamo che la materia è ostica e fonte, almeno in alcune situazioni, di quella burocrazia insensata che le aziende subiscono e vivono con sempre più intolleranza, perdendone di vista la reale utilità – spiegano i titolari -. Siamo però convinti che una corretta e attenta gestione della sicurezza e degli aspetti ambientali riservi opportunità che spesso non sono tenute in considerazione dalle



aziende. Basti pensare alla riduzione del tasso Inail che si può ottenere con una gestione oculata della sicurezza che può generare un risparmio anche notevole. Nei casi in cui il valore dell'intervento viene compreso dalle azienda, la gratificazione e la soddisfazione è forte anche per noi e per tutto lo staff, e stimolo per un miglioramento continuo".

E proprio nell'ottica di valorizzare i percorsi virtuosi delle aziende che si impegnano a intraprendere piani di miglioramento sul fronte della sicurezza e dell'ambiente, Consultec ha sviluppato, e sta sviluppando, software gestionali dedicati, in grado di consolidare, e al tempo stesso semplificare, le procedure necessarie. "Anche nel nostro campo - concludono - l'informatizzazione e l'innovazione hanno una grande utilità, e le opportunità di sviluppo sono davvero tante. Nel 2006 abbiamo realizzato in collaborazione con una società informatica un software per la tenuta del registro di carico e scarico dei rifiuti con l'elaborazione automatica del Mud, software che stiamo ora interfacciando con Sistri. Nel 2009 un altro programma per la gestione delle schede tecniche dei prodotti chimici, per una corretta gestione del rischio chimico, dell'Adr e dei piani gestione solvente. Il nostro sito www.consul-tec.it è sempre aggiornato con le novità normative che inviamo ai nostri clienti mediante news. L'ultima idea è quella di un software che agevoli le aziende nella gestione della sicurezza, delle varie attività ad essa associate, degli obblighi e dei piani di adeguamento e miglioramento. Progetto ambizioso, ma di grande stimolo".