

## REQUISITI DI SISTEMA

I requisiti di sistema per fruire i corsi on-line sulla piattaforma e-Learning sono:

- Connessione stabile ad internet
- Sistema operativo: windows (XP o superiore), Mac OS X (10.6 o superiore )
- Browser: internet explorer (8, 9 e 10), Google Chrome (browser consigliato), Mozilla Firefox o Javascript attivo o Livelli privacy e protezione consigliati: medio, medio alta o Ultima versione plugin Adobe Flash player • Driver di sistema installati correttamente in particolar modo i driver della scheda audio (se presente).

**Nota tecnica:** Qualora fosse presente sui PC un firewall aziendale è necessario assicurarsi che non impedisca il corretto dialogo delle UD con la piattaforma creando, se necessario, una regola apposita.

Alcuni dei corsi sono fruibili da tablet, per informazioni aggiuntive si chiede di contattare Consultec S.r.l.. Durante lo svolgimento del corso l'utente non deve navigare su altri siti e deve mantenere tutte le finestre della piattaforma S-Learning aperte. Diversamente potrebbero registrarsi anomalie nel tracciamento informatico.

## LA TECNOLOGIA DELLA PIATTAFORMA

Un sistema e-Learning si appoggia su una piattaforma informatica appositamente progettata al fine di erogare corsi on-line e di gestire la comunità degli utenti.

## LE CARATTERISTICHE DELL'E-LEARNING

L'Accordo specifica che l'e-Learning utilizza la piattaforma informatica come strumento di realizzazione di un percorso di apprendimento dinamico che consente al discente di partecipare alle attività didattico-formative in una comunità virtuale. I corsi erogati tramite la piattaforma sono rispondenti alla normativa vigente e ad i criteri e le condizioni che consentono l'utilizzo di questa metodologia.

## LA PROGETTAZIONE DEI CONTENUTI

La qualità e l'efficacia di un sistema e-Learning dipende da come è progettata la piattaforma, il corso e i suoi contenuti. È necessario progettare un corso che sia in grado di comunicare con chiarezza ed efficacia all'utente. Quando necessario, deve essere prevista una preventiva verifica della comprensione linguistica (soprattutto per utenti stranieri) prima che questi possano accedere al corso. Nel corso, il docente deve utilizzare un linguaggio chiaro e comprensibile; i contenuti scritti presentati devono essere facilmente leggibili; i filmati di approfondimento devono rendere chiaramente comprensibili gli esempi a cui si riferiscono; i documenti di approfondimento devono consentire all'utente incrementare le informazioni di base fornite dal corso; i test di verifica dell'apprendimento devono presentare domande progettate in modo che siano facilmente comprensibili, adeguate ed inerenti ai contenuti delle lezioni ed esposte in modo casuale per garantire l'impossibilità di proporre test uguali a diversi utenti e in caso di mancato superamento da parte dell'utente; la durata del corso deve rispondere alle richieste di legge; il tempo di fruizione deve essere misurabile in modo effettivo, registrando questo ci impiega l'utente a prendere visione dei vari componenti del corso, senza applicare nessun coefficiente "inventato" (ad es. assumendo che un'ora di e-Learning equivale a 2 ore d'aula).

## L'E-TUTOR (CONTATTABILE ESCLUSIVAMENTE TRAMITE PIATTAFORMA)

L'attività didattica e-Learning deve sempre essere assistita da un e-tutor a disposizione dell'utente per garantire la costante raccolta di osservazioni, esigenze e bisogni specifici degli utenti assistendolo nel suo percorso didattico. La reportistica dell'attività degli utenti in formato elettronico consente il grande vantaggio di effettuare statistiche ed analisi sull'andamento dei corsi da parte dell'e-tutor e del soggetto formatore. L'e-Tutor, tecnico di Consultec, è in possesso di esperienza triennale in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

## IL RIGORE DIDATTICO

È di fondamentale importanza che il sistema e-Learning sia progettato per offrire il massimo rigore didattico tecnicamente possibile. Ogni componente didattico del corso deve essere visto per intero dall'utente per essere dato per acquisito dal sistema. Devono essere previste delle prove di autovalutazione distribuite lungo il percorso formativo. Il superamento del test di verifica, in itinere e finali, deve avvenire soltanto con la percentuale di sufficienza considerata necessaria per il tipo di corso (almeno l'80% di risposte esatte) da parte dell'utente. Tale controllo di sistema non può in alcun modo essere by-passato dall'utente. Dove necessario per

alcune tipologie di corsi, devono essere previste esercitazioni scritte da parte dell'utente che devono essere controllate dall'e-tutor prima di consentire all'utente la prosecuzione o la chiusura del corso.

### **L'ARCHITETTURA TECNOLOGICA**

È importante che la piattaforma sia stabile dal punto di vista software e si appoggi su infrastrutture informatiche adeguatamente strutturate per reggere il traffico degli utenti e sicure per garantire la tutela dei dati personali trattati. Un sistema e-Learning deve essere stabile nel tempo e funzionare anche in caso di picchi di utenti che vi si collegano. È importante quindi che l'infrastruttura tecnologica su cui si appoggia sia ben strutturata e ben assistita in server farm che garantiscano continuità del servizio 24 ore su 24, idonei sistemi di back-up e di ripristino, connettività suppletive ed alternative in caso di cadute di linea o picchi di traffico e sistemi di gestione dei dati contenuti tali da garantirne la riservatezza.

### **LE CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DELL'E-LEARNING**

L'azienda che utilizza la modalità e-Learning per la formazione dei suoi lavoratori deve assumersi la responsabilità rispetto al fatto che si impegna a:

- rendere disponibili all'utente le attrezzature idonee e necessarie alla fruizione del corso;
- vigilare perché questa avvenga in orario di lavoro;
- vigilare perché solo l'utente iscritto segua il corso.
- Non è possibile iscrivere più utenti con un'unica email: ad ogni utente deve corrispondere una email univoca.
- L'utente è tenuto a conservare i propri dati di accesso ed a non cederli a terzi.

### **FRUIZIONE DEL CORSO**

Ogni corso presente in piattaforma è fruibile singolarmente dal solo utente che si è registrato al corso stesso e l'attestato sarà a nome dell'utente iscritto. Pertanto, come indicato ad inizio corso, la persona che ne fruisce e sostiene la verifica finale dell'apprendimento, deve essere la medesima che si è iscritta al corso ed è responsabile qualora si facesse sostituire. Il corso prevede una durata espressa in ore; **il periodo di tempo a disposizione per concludere l'intero corso, dal momento dell'acquisto, sarà di 4(quattro) mesi.**

**Per prolungare il periodo di tempo o al termine del periodo a disposizione sopraccitato, salva diversa indicazione o accordo con l'e-tutor, il corso verrà disabilitato se non concluso, e l'utente dovrà pagare una penale del 50% del prezzo a catalogo, per l'eventuale riattivazione o richiesta di prolungamento.**

Una volta terminato il corso, il materiale sarà consultabile dall'utente, finché l'account della piattaforma sarà attivo. **Nei corsi in cui è previsto l'esame finale online l'utente ha 3 tentativi per superare il test finale, se non dovesse accadere sarà necessario contattare il tutor. Se i tentativi si esaurissero il corso non verrà considerato concluso e non verrà rilasciato alcun attestato. Qualora si volesse ritentare il test sarà necessario acquistare nuovamente il corso con l'ausilio dell'assistenza del Servizio Tutor. In nessun caso, Consultec storerà la quota del corso non superato o non terminato.**

**Si raccomanda una volta iniziato il test di concluderlo, in caso contrario verrà conteggiato come 1 tentativo non superato.**

### **IL CONTROLLO DELL'ATTIVITÀ DIDATTICA**

Un sistema e-Learning adeguatamente progettato consente la possibilità da parte di un organismo di vigilanza di operare attività di verifica on-line su ciascun utente. L'amministratore dei corsi deve avere la possibilità di controllare in ogni momento la situazione del percorso formativo dell'utente, accedendo ai dati dei "LOG" dell'utente ovvero il numero delle volte in cui egli è entrato nel sistema didattico con data, ora e durata della connessione; i corsi, le unità didattiche e le singole parti del corso svolte con i dati di valutazione dell'efficacia del corso svolto.